



Πολιτική Ποιότητας, Περιβάλλοντος & Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία

Η εταιρεία Airlex A.E. δεσμεύεται ολικά στις αρχές και πρακτικές αριστείας και εναρμονίζεται με τις απαιτήσεις των διεθνών προτύπων Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας κατά ISO 9001:2015. Περιβάλλοντος κατά ISO 14001:2015 και Υγείας & Ασφάλειας στην εργασία κατά ISO 45001:2018.

Οι δραστηριότητες αφορούν "Εμπορία, Εγκατάσταση - Συντήρηση & Τεχνική Υποστήριξη Κλιματισμού, Παθητικής Πυροπροστασίας, Φυσικού Αερίου, Η/Μ Εξοπλισμού και Υλοποίηση Τεχνικών Εργασιών."

Στρατηγικός μας στόχος αποτελεί η σταθερή παροχή ποιοτικών προϊόντων και υπηρεσιών στους πελάτες μας, με ολοκληρωτική ικανοποίηση των προσδοκιών τους, συνεχή βελτίωση απόδοσης λειτουργιών και συστήματος διαχείρισης ποιότητας, Περιβάλλοντος και Υγείας & Ασφάλειας στην εργασία, ανάπτυξη ικανοτήτων προσωπικού, αναγνώριση και κοινωνική ευθύνη.

Το σύστημα διαχείρισης ποιότητάς μας παρέχει τη δομή για μέτρηση και βελτίωση της επιχειρηματικής μας απόδοσης, υποστηρίζοντας την επιχειρησιακή μας στρατηγική και σχεδιασμό, διευκολύνοντας την συνεχή βελτίωση και εξασφαλίζοντας την εκπλήρωση των απαιτήσεων των πελατών μας και όλων των εφαρμόσιμων απαιτήσεων, νομικών και κανονιστικών.

Η Διοίκηση και το προσωπικό δεσμεύονται ώστε:

- ✓ Να εξασφαλίζεται η πλήρης ικανοποίηση των πελατών σε απαιτήσεις προϊόντων και υπηρεσιών.
- ✓ Να εξασφαλίζεται πως οι απαιτήσεις όλων των ενδιαφερομένων μερών είναι ευκρινώς αναγνωρισμένες ώστε τα προϊόντα και οι υπηρεσίες παρέχονται με επαγγελματισμό και συνέπεια.
- ✓ Να προωθείται η χρήση διεργασιακής προσέγγισης διακινδύνευσης απειλών και ευκαιριών βελτίωσης σε όλες τις δραστηριότητες ώστε να εξασφαλίζεται η συμμόρφωση με τα επιδιωκόμενα αποτελέσματα (σε απαιτήσεις πελατών, επιχειρησιακούς στόχους και εφαρμοζόμενες κανονιστικές – νομοθετικές διατάξεις).
- ✓ Την πρόληψη της ρύπανσης.
- ✓ Την πρόληψη των εργατικών ατυχημάτων και των επαγγελματικών ασθενειών.
- ✓ Να εξασφαλίζεται η επαρκής επιμόρφωση του προσωπικού προς επάρκεια ικανοτήτων, μέσω εκπαίδευσεων, εμπλουτισμό γνώσης και εργασιακής εμπειρίας.
- ✓ Να γίνεται χρήση της απαραίτητης τεχνολογίας και εξοπλισμού προς επίτευξη των βέλτιστων πρακτικών εργασιών.
- ✓ Να αναπτύσσεται πάντα σε αρμονική σχέση με τους πελάτες, συνεργάτες και συνεργαζόμενους υπεργολάβους.
- ✓ Να συμμετέχει η διοίκηση στην μέτρηση, ανάλυση και βελτίωση της απόδοσης του συστήματος διαχείρισης ποιότητας, εστιάζοντας σε ενέργειες ευκαιριών συνεχούς βελτίωσης.
- ✓ Να σχεδιάζονται και να εγκαθιδρύονται μετρήσιμοι στόχοι βασιζόμενοι στην Πολιτική Ποιότητας προς ενδεδειγμένη ανάπτυξη της εταιρίας και των πελατών της. Αυτοί οι στόχοι ανασκοπούνται τακτικά και μετρούνται από την διοίκηση.